

Regulamin Sklepu Internetowego - Art Bud

I. Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma PPHU Art Bud, zwany dalej sprzedającym
2. Firma zajmuje się produkcją i sprzedażą stalowych elementów kutech, zajmujemy się wszelkiego rodzaju ogrodzeniami, jesteśmy producentem ogrodzeń betonowych
3. Adres do korespondencji:
PPHU Art Bud
83-209 Godziszewo
Bołębiewko 32 b
tel./fax 058 691 27 43
tel. 058 683 79 98
michald@artbud.civ.pl

II. Zasady zamawiania

1. **Zamówienie można złożyć poprzez formularz zamówieniowy** wypełniany interaktywnie w trakcie realizowania zakupu w sklepie internetowym
2. **Poprzez e-mail** michald@artbud.civ.pl, **Faxem** 058 691 27 43 **oraz drogą pocztową.**
3. **Telefonicznie** w godzinach otwarcia sklepów pn-pt 8-15 so 8-14
4. Zamówienia złożone po godz. 15:00 w dni robocze, w soboty oraz w niedziele i święta realizowane będą w najbliższy dzień roboczy.
5. Składając zamówienie Kupujący zobowiązany jest do podania numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego oraz adresu e-mail, pod którymi będzie możliwe potwierdzenie zamówienia. Sprzedający skontaktuje się z Kupującym w celu potwierdzenia przez niego złożenia zamówienia. Z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Kupującego, dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym. Umowa udostępniana jest Kupującemu po jej zawarciu w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. Nieprawidłowo wypełnione formularze oraz zamówienia nie potwierdzone przez Kupującego w ciągu 3 dni nie będą realizowane.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży niektórych produktów, znajdujących się na stronach sklepu. W razie wycofania produktu po złożeniu zamówienia, Sprzedający poinformuje składającego zamówienie o wycofaniu.
8. Ceny towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w PLN (złoty polskich) i zawierają podatek VAT.
9. Koszt przesyłki ponosi Kupujący.
10. Koszt przesyłki ponosi Sprzedający tylko wtedy, jeżeli informacja ta zawarta jest przy produkcie lub w przypadku takiego ustalenia stron.
11. Sprzedający na zakupione towary wystawia na życzenie faktury VAT. W tym celu potrzebne jest wpisanie do formularza niezbędnych informacji.
12. Klienci krajowi i zagraniczni składają zamówienia w PLN.
13. Klientem sklepu może być osoba pełnoletnia. Zamówienia złożone przez osoby nieletnie będą realizowane po potwierdzeniu ich przez osoby dorosłe.

III. Wysyłka i zapłata

1. Zamówione towary dostarczane są do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej, przez Naszą firmę (tylko w określonych przypadkach) lub w inny sposób wybrany przez Kupującego z opcji dostępnych podczas składania
2. zapłata za towar i jego dostawę uiszczana jest:
 - **gotówką** pracownikowi, spedytorowi przy odbiorze przesyłki
 - **przelewem** w przypadku, gdy wartość zakupów przekracza kwotę 5 000 PLN

3. Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany w formularzu zamówienia.
4. **Termin dostawy zamówionych towarów wynosi od kilku godzin do 2 dni roboczych** od momentu potwierdzenia zamówienia, o ile podczas potwierdzenia zamówienia nie nastąpią inne ustalenia odnośnie terminu dostawy pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym.
5. **Do przesyłki doliczany jest koszt transportu**, który najczęściej uzależniony jest od łącznej wagi zamówionego towaru- zaznaczony jest przy poszczególnych artykułach. W wypadku zamówienia kilku produktów wagi sumują się, co zmniejsza jego koszt. W przypadku, gdy koszt transportu różni się od informacji podanej w witrynie www klient jest o tym fakcie informowany przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
6. Po uiszczeniu opłaty Kupujący powinien sprawdzić zawartość paczki w obecności dostawcy w celu sprawdzenia czy nie nastąpiło uszkodzenie towaru w trakcie dostawy. W razie stwierdzenia naruszeń lub uszkodzeń, należy zażądać od kuriera lub pracownika sporządzenia protokołu z zaznaczeniem zastrzeżeń co do stanu przesyłki.
7. W przypadku braku towaru w magazynie, Kupujący jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne towaru powstałe podczas przewozu. Reklamacje w tym zakresie należy zgłaszać bezpośrednio przy odbiorze. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń przez Kupującego powoduje utratę roszczeń z tytułu jej ubytku lub uszkodzenia.

IV. Zwrot towaru i reklamacje

1. Kupujący, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od zawarcia umowy. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Towar powinien wrócić w takim stanie w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z kserokopią dowodu zakupu (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r)
2. W przypadku ewentualnych reklamacji z tytułu wad ilościowych lub jakościowych towaru należy skontaktować się z biurem firmy
3. Wszelkie zwroty wysyłane na koszt Firmy Art Bud nie są przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.
4. Firma PPHU Art Bud zobowiązuje się do zachowania danych osobowych wyłącznie dla siebie. Jednocześnie nie będzie ich wykorzystywać w celach reklamowych i innych, które mogłyby naruszać prawa konsumenta. Dostęp do bazy klientów jest szyfrowany i dostęp do niej posiadają jedynie osoby upoważnione. Każdy klient posiada możliwość wglądu do własnych danych, ich modyfikacji oraz usunięcia danych osobowych.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
6. W razie wątpliwości i pytań prosimy o kontakt

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do używania, kopiowania oraz rozpowszechniania dokumentów zamieszczanych na tej stronie internetowej wraz z odpowiednimi grafikami są obwarowane niniejszymi zastrzeżeniami dotyczącymi praw autorskich. Wszelkie znaki towarowe użyte w tekstach są znakami zastrzeżonymi ich producentów.
2. Do sprawnego poruszania się w systemie sklepu internetowego firmy Art Bud potrzebny jest komputer klasy PC lub innej (np. Macintosh), wyposażony w oprogramowanie do przeglądania witryn www. Strona dostosowana do rozdzielczości 1024x768.
3. Zgodnie z Art. 8. 1. Ustęp 2 punkt b. zakazuje się dostarczania przez klientów wiadomości (e-mail, fax) o charakterze bezprawnym.